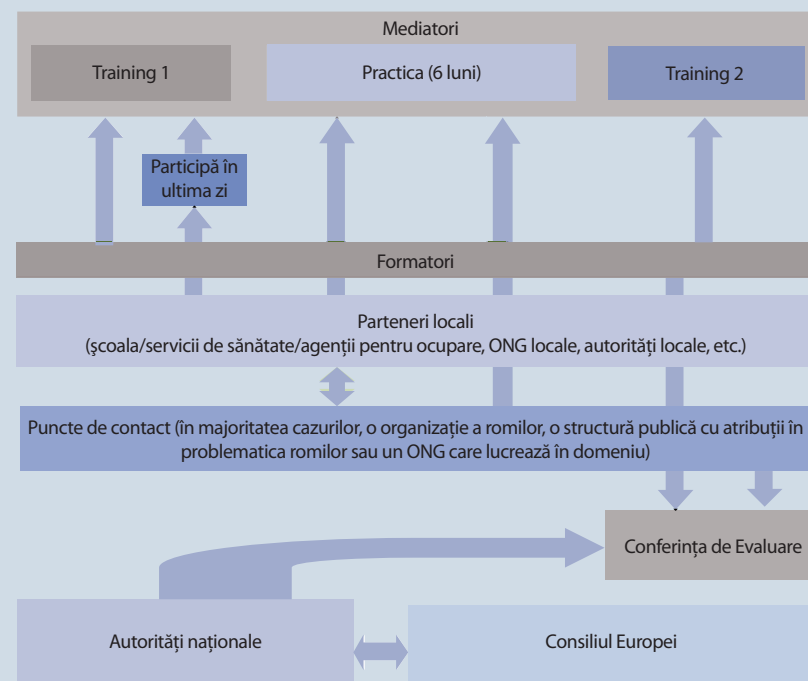


Mediatorii

- stabilesc o relatie de incredere și comunicare deschisă cu toți reprezentanții părților implicate;
- caută să înțeleagă situația, ținând cont de punctele de vedere ale celor implicați, de opinii, sentimente, atitudini și acțiuni.
- stabilesc contactul între părți prin asigurarea unei comunicări eficiente;
- facilitează și întăresc comunicarea și relațiile între comunitățile de romi și instituțiile publice (din educație, sănătate și angajare)

Punctul Național de Contact

- asigură sprijin pentru mediatorii în îndeplinirea activităților practice în intervalul de 6 luni dintre cele două sesiuni de formare
- sprijină Consiliul Europei în procesul de monitorizare
- oferă informații formatorilor pe platforma on-line pentru a ajuta la pregătirea celei de a doua sesiuni de formare
- asigură feedback privind activitățile naționale în timpul conferinței finale



Programul european de formare pentru mediatorii romi

O acțiune comună a Consiliului Europei și Comisiei Europene

Programului ROMED i s-a acordat un generos suport financiar din partea guvernelor următoarelor țări : Albania, Cipru, Finlanda, Franța, Germania, Serbia și Spania

Pentru mai multe informații
Consiliul Europei
Echipa Reprezentantului Special al Secretarului General pentru Problematika Romilor
F-67075 Strasbourg Cedex
www.coe.int/rom

Lider de proiect
Aurora Ailincăi
aurora.ailincai@coe.int

Funded
by the European Union
and the Council of Europe



Implemented
by the Council of Europe

Puncte de plecare: fapte și provocări

Medierea este una din măsurile folosite în Europa pentru a combate inegalitățile întâmpinate de romi privind accesul la locuri de muncă, servicii de sănătate și educație de calitate. Aceasta constă în angajarea de persoane aparținând etniei romilor, din comunitățile de romi locale sau cu cunoștințe solide despre problematica romilor, cu misiunea de a acționa ca mediatorii între romi și instituțiile publice.

► O diversitate de situații și responsabilități

Există multe diferențe între țări, deopotrivă în privința situației și nevoilor comunităților de romi, în terminologia folosită, în statutul profesional și atribuțiile mediatorilor. O provocare suplimentară este reprezentată de situația romilor care migrează în alte țări.

► O abordare pragmatică pentru identificarea grupului țintă

Acest program se adresează persoanelor care aparțin etniei romilor (care vorbesc, unde este cazul, limba comunităților de romi cu care lucrează) și care sunt angajate pe un post ce include între atribuții **facilitarea comunicării între romi și o instituție publică**, indiferent de modul cum este denumit postul respectiv.

► Provocări în practica medierii

Medierea a condus deseori către importante îmbunătățiri, dar o serie de probleme îi afectează frecvent eficacitatea: statutul inferior al mediatorului și nesiguranța locului de muncă, dependența (față de conducerea instituției, față de influența politică, sau față de liderii comunităților de romi), sau preluarea de sarcini minore suplimentare, uneori neincluse în atribuțiile postului. În plus, mediatorii pot fi folosiți ca o scuză pentru evitarea contactului cu comunitatea, sau li se cere să își asume în totalitate rezolvarea tuturor problemelor. Activitatea mediatorilor este uneori de pe o zi pe alta, de tip reactiv, cu puțină sau fără planificare, cu evaluare inconsistentă și lipsă de sprijin în desfășurarea activității. În astfel de situații succesul este puternic dependent de calitățile personale ale mediatorului și de bunăvoința personalului din instituțiile cu care mediatorul lucrează.

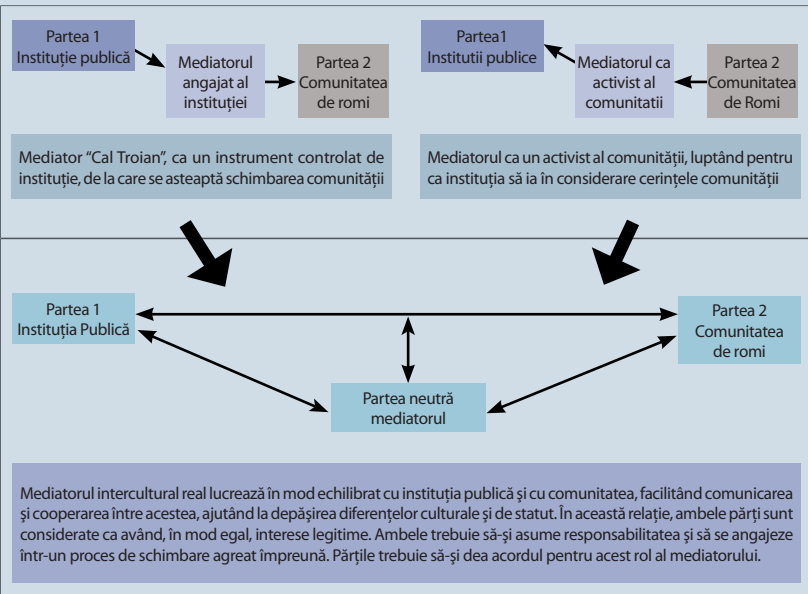


Trei tipuri de abordări pot fi identificate:

- “Calul Troian” (mediatorul ca instrument al instituției, având ca misiune să ajungă la comunitate cu scopul de a schimba atitudinile și comportamentele membrilor acesteia)
- Activistul comunitar (un reprezentant al comunității, luptând împotriva instituțiilor, pentru drepturile romilor)
- Mediatorul intercultural real (are o bună cunoaștere a “codurilor culturale” ale comunității și instituției, este imparțial și centrat pe îmbunătățirea comunicării și colaborării, stimulând ambele părți să își asume responsabilități și să se implice activ într-un proces de schimbare)

Acest program se concentrează pe promovarea celei de-a treia abordări: medierea interculturală reală și eficace.

De la un “Cal Troian” sau activist comunitar către un mediator intercultural real



Misiunea definită în Declarația de la Strasbourg

În Declarația de la Strasbourg, adoptată în octombrie 2010 la Întâlnirea la nivel înalt privind romii, reprezentanții Țărilor Membre au mandatat Consiliul Europei să implementeze un Program european de formare pentru mediatori romi, pentru a consolida actualele programe de formare și pentru o folosire mai eficientă a resurselor, standardelor, metodologiei, rețelelor și infrastructurii existente la nivelul Consiliului Europei, în strânsă cooperare cu autoritățile locale și naționale.

► Obiectivul general al ROMED:

îmbunătățirea calității și eficacității activității mediatorului școlar/sanitar/pentru angajare, cu scopul de a sprijini o comunicare mai bună și cooperarea între romi și instituții (școala/serviciile de sănătate/agențiile pentru ocuparea forței de muncă)

► Obiective ale ROMED:

- Promovarea unei medieri interculturale reale și eficace
- Asigurarea integrării unei abordări bazate pe drepturi
- Sprijinirea muncii mediatorilor prin furnizarea de instrumente pentru planificarea și implementarea activităților acestora, care încurajează participarea democratică generând în același timp împuternicirea comunităților de romi și o responsabilizare sporită a instituțiilor publice.

ROMED nu înlocuiește și nu dublează programele de formare existente la nivel local sau național, ci le completează prin adăugarea de instrumente și metodologii și prin contribuția la dezvoltarea competențelor de bază necesare tuturor mediatorilor. ROMED va asista de asemenea unele țări în organizarea programelor de formare.

► Un curriculum cadru:

Formarea se va baza pe un curriculum cu o puternică focalizare pe practică, adaptabil la nevoile specifice de formare ale mediatorilor care lucrează în contexte diferite și în diferite instituții și comunități de romi.

► Un Cod Etic European pentru Mediatori

Un set de principii fundamentale și norme pentru a ghida activitatea mediatorilor a fost identificat drept un instrument-cheie pentru protejarea mediatorului împotriva abuzurilor și pentru îmbunătățirea calității serviciilor furnizate. O versiune preliminară, inspirată de experiențele din diferite țări, a fost elaborată și va fi propusă mediatorilor participanți la formări.

► Un grup de formatori și o rețea europeană:

Un prim grup de formatori, selecționat în baza unui apel public, a fost instruit la Strasbourg din 26 până în 29 ianuarie 2011. În fiecare țară a fost identificat un Punct de Contact (în măsura posibilităților, o organizație de romi cu experiență în lucrul cu mediatorii). Crearea de rețele și învățarea reciprocă vor fi stimulate prin intermediul unei platforme on-line.

► Primul grup de tari beneficiare:

Bulgaria, Republica Cehă, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Moldova, România, Serbia, Slovacia, Spania, “fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei”, Turcia, Ucraina. Programul va fi extins la alte țări și prin formări suplimentare pentru primul grup de țări, dacă vor fi disponibile resurse suplimentare.

Implementarea formărilor (Martie – Decembrie 2011)

- **Prima rundă de formare** (4 zile). În ultima zi se vor desfășura activități comune cu parteneri locali
- **Șase luni de practică** (utilizarea în activitățile curente a abordărilor și instrumentelor introduse în timpul cursului). Partenerii locali și Punctele de Contact vor oferi sprijin;
- **A doua rundă de formare** (3 zile). Prima zi se va concentra pe analiza activităților practice implementate.
- **Conferința de evaluare** pentru trecerea în revistă a rezultatelor obținute, definirea pașilor următori și identificarea unor eventuale modificări la nivelul politicilor publice.

Rolul diferitelor structuri

Consiliul Europei

Consiliul Europei asigură coordonarea generală a programului prin activitatea echipei de sprijin a Reprezentantului Special al Secretarului General pentru Problematika Romilor. Alte structuri ale Consiliului Europei, de exemplu, Congresul Puterilor Locale și Regionale, asigură sprijin. Un curriculum de formare a fost elaborat și un grup de formatori a fost selectat în urma consultării cu experți în domeniu. Pe tot parcursul procesului, Consiliul Europei menține o comunicare strânsă cu organizațiile romilor active la nivel European și cu alte instituții europene și organizații internaționale pentru a asigura coordonarea eforturilor de sprijinire a programului. Programul poate avea succes numai dacă o varietate de parteneri vor contribui.

Autoritățile locale și regionale

- Identifică și selectează mediatorii care vor fi instruiți
- asigură participarea reprezentanților din partea instituțiilor în ultima zi a primei sesiuni de formare și îi încurajează să sprijine mediatorii
- participă la conferința finală de evaluare și reflectează la posibile ajustări ale politicilor publice. Mobilitatea internațională a romilor este o problemă cheie în activitatea mediatorilor, prin urmare, cooperarea transnațională bilaterală sau multilaterală între structuri din țările de origine și de destinație este un instrument util pentru sprijin și durabilitate.

Instituții locale relevante (din domeniul sănătății, educației, angajării)

- participă în ultima zi a primei sesiuni de formare împreună cu mediatorii
- oferă sprijin mediatorilor pentru realizarea activităților practice, pe baza abordării promovate de Consiliul Europei.
- oferă feedback Punctelor de Contact privind cooperarea cu mediatorii.

Organizațiile romilor

- sprijină implementarea programului la nivel local
- asigură feedback și sugestii pentru Punctele de Contact
- contribuie la procesul de evaluare și la identificarea sugestiilor pentru ajustarea politicilor publice.